

### Grundlagen zur Mediation

Mediation ist ein Verfahren zur Konfliktlösung, welches in den 60-er und 70-er Jahren in den USA entwickelt wurde. „Mediation“ bedeutet wörtlich übersetzt Vermittlung. Das Mediationsverfahren ist ein freiwilliger und strukturierter Prozess in dessen Rahmen die Vertraulichkeit gewahrt wird. Die Konfliktparteien suchen mit Unterstützung eines allparteilichen Dritten (Mediator/Mediatorin) die für alle Konfliktparteien beste Lösung. Wichtige Merkmale eines Mediationsverfahrens sind:

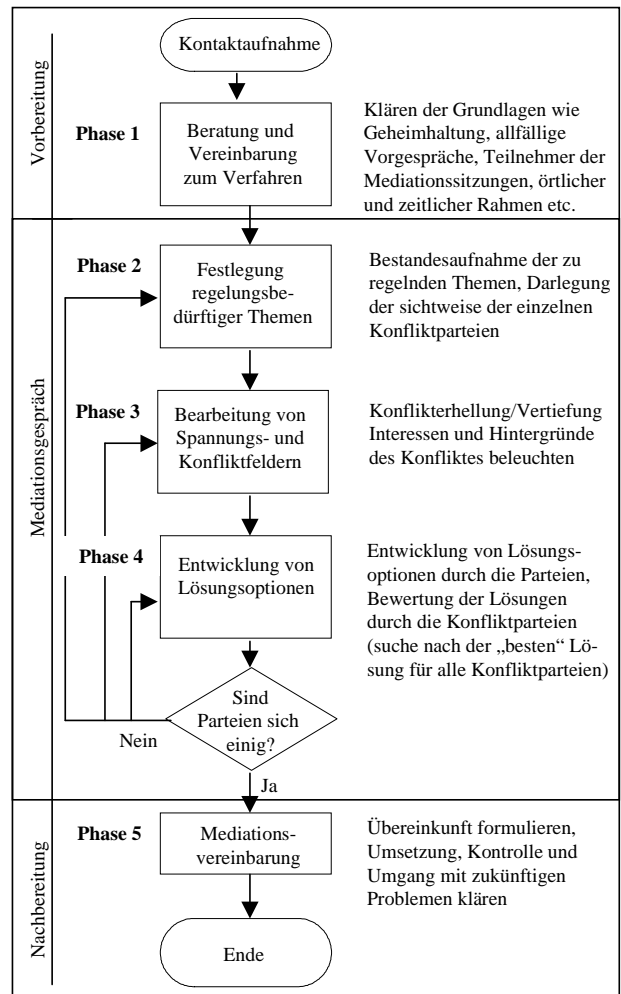
- K Lösungsfindung auf einer aussergerichtlichen Ebene
- K der Einbezug aller Konfliktparteien
- K freiwillige Teilnahme am Mediationsgespräch
- K Verhandlungsergebnisse sind nur bindend, wenn alle Beteiligten dem Ergebnis zugestimmt haben, die Selbstbestimmung der Parteien bezüglich der Konfliktlösung bleibt somit gewahrt
- K die Anwesenheit eines vermittelnden Mediators/Mediatorin bzw. eines Mediatorenteams

### Phasen einer Mediation

Der Ablauf einer Mediation kann in fünf Phasen unterteilt werden

1. Vorbereitungsphase
2. Regelungsbedürftige Themen festlegen (Bestandesaufnahme)
3. Spannungs- und Konfliktfelder bearbeiten
4. Lösungsoptionen entwickeln und bewerten
5. Einigung und Implementation (Gestaltungsphase)

### Ablauf der Mediation



Der zeitliche Aufwand muss im Einzelfall abgeklärt werden, aufgrund der Vorbereitungsgespräches lassen sich jedoch erste Abschätzung machen.

### Ihr Nutzen

- Durch die Erarbeitung der Lösungen mit den betroffenen Personen wird eine für alle Parteien gerechte Lösung gefunden.
- Durch Mediation wird die Basis zu einer zukünftigen konstruktiven Zusammenarbeit gelegt.
- Das aktive Angehen von Konflikten unterstützt eine offene und konstruktive Unternehmenskultur.

### Mediator

Dr. Michael Madjar (Consultrix GmbH)  
 Dipl. Masch.-Ing. ETH, Masterstudiengang in angewandter Ethik (Master of Advanced Studies in Applied Ethics) an der Universität Zürich, Nachdiplomkurs „Mediation in Wirtschaft, Umwelt und Verwaltung“ an der Fachhochschule Aargau. Über 13 Jahre praktische Tätigkeit in Unternehmen (Lead-Auditor im Bereich Qualitätsmanagementsysteme), über 11 Jahre praktische Tätigkeit in sozialen Institutionen (Lead-Auditor für Qualitätsmanagementsysteme nach BSV-IV 2000) über 8 Jahr Erfahrung im Bereich der ethischen Zertifizierung von Unternehmen (SA 8000), seit 2001 Berater in den Bereichen Unternehmensethik und Managementsystem. Mediationsdurchführung und Schulungsdurchführung von Mediation in Industrie und Non-Profit-Organisationen